Wichtige Information für unsere Gäste

Leider wurde unser Hotelprogrammanbieter Ziel eines Hackerangriffs, bei dem eventuell auch Gästedaten der Hotels abgegriffen wurden. Genaueres ist jedoch leider noch nicht bekannt.

Bitte beachten Sie: **Wir werden Sie niemals per E-Mail dazu auffordern, Ihre persönlichen Daten, Zahlungsinformationen oder Kreditkartendaten zu bestätigen oder zu aktualisieren.**

Unsere Abrechnung mit Kreditkarten erfolgt **ausschließlich direkt im Hotel bei Ihrer An- oder Abreise** oder – sofern Sie über eine Buchungsplattform gebucht haben und eine Zahlung geleistet haben – **über die Zahlungsabwicklung der Buchungsplattform**. Wir versenden *keine* Zahlungsaufforderungen per E-Mail und bitten Sie niemals, Ihre Kreditkartendaten über einen Link oder per E-Mail einzugeben.

Sollten Sie eine E-Mail erhalten, die Ihnen verdächtig erscheint oder in unserem Namen nach Ihren Daten oder einer Zahlung fragt, öffnen Sie bitte keine enthaltenen Links oder Anhänge und geben Sie keine persönlichen Informationen preis.

Wenn Sie unsicher sind, kontaktieren Sie uns bitte direkt per E-Mail oder telefonisch. Wir helfen Ihnen gerne weiter und prüfen, ob die Nachricht tatsächlich von uns stammt.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihr Vertrauen.

Familie Blankenburg-Other

Akzent Hotel Jonathan